

**Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020
ASSE 1 - OBIETTIVO SPECIFICO 3 CULTURA IN FORMAZIONE 2**

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

**GENERAZIONE S.T.A.R. (GENERAZIONE SPETTACOLO TURISMO ARTE) –
ACCOMPAGNATORE TURISTICO**

INFORMAZIONI GENERALI

ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIA	<p>Al termine del corso gli allievi potranno sostenere l'esame per il conseguimento di Qualifica Professionale: Guide e Accompagnatori naturalistici e sportivi</p> <p>Figura Professionale del Repertorio Ligure delle Professioni: Guide ed Accompagnatori naturalistici e sportivi Area Professionale 79 – attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse Codice ISTAT 3.4.1.5.1</p>
DESTINATARI	<p>n° 12 persone fino ai 29 anni compiuti disoccupate o in stato di non occupazione (ai sensi del D. Lgs. 150/2015 e della Circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 34/2015) in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diploma di scuola secondaria superiore; • Laurea, vecchio o nuovo ordinamento universitario (laurea triennale e/o magistrale) o titolo equivalente legalmente riconosciuto. <p>TUTTI I REQUISITI VANNO POSSEDUTI ALLA DATA DI CHIUSURA DELLE ISCRIZIONI.</p>
PARI OPPORTUNITÀ	<p>L'accesso ai corsi avviene nel rispetto dei principi fissati dal D. Lgs. 198/2006</p>
FIGURA PROFESSIONALE	<p>L'accompagnatore turistico è la figura professionale che accompagna persone singoli o gruppi di persone nei viaggi sul territorio nazionale o all'estero, cura l'attuazione del programma predisposto dai soggetti organizzatori, dà completa assistenza ai singoli o ai gruppi accompagnati, fornisce elementi significativi e notizie di interesse turistico sulle zone di transito al di fuori dell'ambito di competenze delle guide turistiche e delle guide ambientali e escursionistiche. L'accompagnatore turistico segue ed assiste un gruppo dall'inizio al termine di un viaggio organizzato in cui sia prevista tale figura. Deve perciò adoperarsi affinché il viaggio sia realizzato nel migliore dei modi, assicurandosi che tutti i servizi e le agevolazioni promosse dall'organizzazione al cliente siano erogate, mediante controlli sul comfort delle strutture ricettive, sull'efficienza del trasporto, sulla qualità dei pasti, sulla competenza delle guide locali, ecc.</p> <p>Ha il compito di informare tutti i membri del gruppo sugli usi, costumi, le leggi e le particolarità dei luoghi di transito e di destinazione. Dovrà occuparsi, se necessario, delle</p>

	<p>formalità di frontiera e doganali e fare in modo che il gruppo sia ben amalgamato e possibilmente omogeneo. Infine ha il compito di relazionare, all'organizzazione per cui presta servizio, l'andamento del viaggio, informandola di eventuali inconvenienti, lacune o problemi emersi. Il corso prevede una strutturata collaborazione con Palazzo Ducale Fondazione per la Cultura.</p>
MERCATO DEL LAVORO	<p>Il contesto lavorativo di riferimento è costituito da imprese, enti, cooperativa o associazioni che promuovono ed organizzano il turismo, o presta la sua attività come lavoratore autonomo. L'accompagnatore turistico può trovarsi in tre differenti ambiti lavorativi: in incoming, in daily tour o transfertista. Il corso porrà l'accento soprattutto su un'uscita lavorativa dedicata ai primi due contesti, dove l'accompagnatore turistico è il referente del gruppo di viaggiatori, sia italiani che stranieri che organizza e gestisce il servizio turistico culturale, curandone tutti gli aspetti.</p>
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	<p>Per accedere alla selezione gli interessati dovranno inviare apposita domanda di iscrizione, disponibile presso la sede di ISFORCOOP in Genova, via Salita Nuova Nostra Signora del Monte 3c o scaricabile dal sito internet www.isforcoop.it.</p> <p>La domanda di iscrizione dovrà essere consegnata <u>a mano</u> Presso la sede indicata, dal lunedì al venerdì, <u>dalle ore 14.00 alle ore 17.00</u>.</p> <p>DOCUMENTI RICHIESTI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Domanda di iscrizione debitamente compilata - Marca da bollo da 16 euro - Copia fotostatica di un documento di identità - N. 2 fototessere - Copia fotostatica del codice fiscale - Copia del titolo di studio - Curriculum vitae - Per i candidati extracomunitari: permesso di soggiorno in corso di validità <p><u>Modalità di presentazione delle domande:</u> <u>dal 02/03/2020 alle 14.00 entro e non oltre le ore 17.00 del 02/04/2020</u></p> <p>Non saranno accettate domande compilate in modo non corretto o incomplete o mancanti degli allegati sopra indicati o pervenute oltre le 17.00 del 02/04/2020</p> <p>L'Ente non si assume alcuna responsabilità per la dispersione o il ritardo di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni da parte dei candidati oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella documentazione inviata, né per eventuali disguidi postali o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore o comunque per fatti non imputabili all'Ente stesso.</p>
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	<p>Corso di formazione della durata di 800 ore:</p> <ul style="list-style-type: none"> o 440 ore di teoria o 120 ore di project work

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 240 ore di stage
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>E' previsto un orario articolato su 5 giornate a settimana per 30 ore settimanali in fascia mattutina o pomeridiana. La frequenza al corso è obbligatoria.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Il numero massimo di assenza concesso è il 20% (ore) delle ore totali del corso.
STAGE	<p>Lo stage curriculare di 240 ore ha come obiettivo la "messa alla prova" del singolo partecipante, che dovrà verificare, con l'aiuto del tutor aziendale, eventuali gap di competenze ancora presenti. E' un modulo curricolare che rappresenta una rilevante opportunità formativa che integra la formazione e il mondo del lavoro.</p>
AMMISSIONE AL CORSO	<p>È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08</p>
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	<p>È richiesto uno dei seguenti titoli di studio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diploma di scuola secondaria superiore; • Laurea, vecchio o nuovo ordinamento universitario (laurea triennale e/o magistrale) o titolo equivalente legalmente riconosciuto. <p>Costituirà titolo preferenziale la buona conoscenza della lingua inglese.</p> <p>N.B. Per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero, si richiede equipollenza (rilasciata dal MIUR- Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca) o attestazione di valore (rilasciata dall'Ambasciata Italiana del Paese di provenienza).</p> <p>Per i cittadini stranieri è richiesto il livello B1 della lingua italiana.</p>
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	Non previsti

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE <i>(La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso)</i>	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	<p>La commissione di selezione sarà costituita da 3 membri:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 tutor/coordinatore del corso ○ 1 esperto del settore ○ 1 psicologo <p>È previsto l'apporto di un tecnico/docente di lingua inglese per la valutazione della competenza specifica durante la fase dei colloqui di gruppo</p>
SEDE	<p>Le prove di selezione avranno luogo presso la sede di ISFORCOOP in Genova, via Salita Nuova Nostra Signora del Monte 3 c. Sono previste tre giornate di prove per ciascun candidato</p>
TIPOLOGIA DELLE PROVE	<p>L'articolazione delle prove di selezione è la seguente: 1° prova: prova scritta, test psicoattitudinale 2° prova: prova orale, colloquio di gruppo e valutazione competenza lingua inglese orale 3° prova: prova orale, colloquio individuale</p>
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	<p>L'avviso di convocazione per la prova scritta, verrà consegnata a mano ai candidati all'atto di iscrizione; l'elenco dei candidati ritenuti ammessi e non ammessi alla prova scritta sarà comunque disponibile sul sito www.isforcoop.it e affisso in modo visibile presso l'entrata del civico 3 c in via Salita Nuova Nostra Signora del Monte dal giorno 03 aprile 2020. L'elenco alfabetico dei</p>

	<p>candidati ammessi e non ammessi alle prove orali con data e orario della convocazione saranno visibili sul sito www.isforcoop.it e affissi in modo visibile presso il civico 3 c di via Salita Nuova Nostra Signora del Monte.</p> <p>L'elenco alfabetico dei candidati ammessi al corso e l'elenco delle riserve saranno visibili sul sito www.isforcoop.it e affissi in modo visibile presso il civico 3 c di via Salita Nuova Nostra Signora del Monte, al termine delle procedure di assegnazione dei punteggi delle prove.</p> <p>I candidati ammessi al corso verranno contattati telefonicamente prima dell'inizio del corso per lo svolgimento delle visite mediche. La mancata presentazione ad una delle tre prove di selezione nel giorno e orario di convocazione sarà considerata rinuncia alla partecipazione al corso.</p> <p>Per ulteriori informazioni rivolgersi a Isforcoop contattando il numero 010837301 oppure visitare il sito www.isforcoop.it</p>
PROVA SCRITTA	Prova psico-attitudinale generica costituita da questionario
PROVA PRATICA	Non prevista
COLLOQUI	<p>Saranno ammessi al colloquio di gruppo soltanto i primi 40 candidati della graduatoria, fatto salvo gli eventuali ex-aequo della 40° posizione.</p> <p>Il colloquio di gruppo sarà mirato ad esplorare le competenze relazionali e a valutare la competenza linguistica - lingua inglese.</p> <p>Le medesime 40 persone ammesse al colloquio di gruppo, sosterranno il colloquio individuale</p> <p>Il colloquio individuale verterà sia su argomenti idonei a verificare le attitudini e le motivazioni del candidato.</p>
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	<p>La Commissione per la valutazione delle prove ha a disposizione un totale complessivo di 100 punti.</p> <p>Pesi attribuiti a ciascuna prova:</p> <p>30% prova scritta</p> <p>30% prova orale di gruppo</p> <p>5% competenza lingua inglese</p> <p>35% prova orale individuale</p> <p>Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti nelle due prove e sarà espresso in centesimi, fino ad un massimo di 100 punti</p>
<p>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA</p> <p>Programma Operativo ASSE 1 OBIETTIVO SPECIFICO 3 CULTURA IN FORMAZIONE 2</p> <p>Regione Liguria FSE 2014 - 2020</p>	