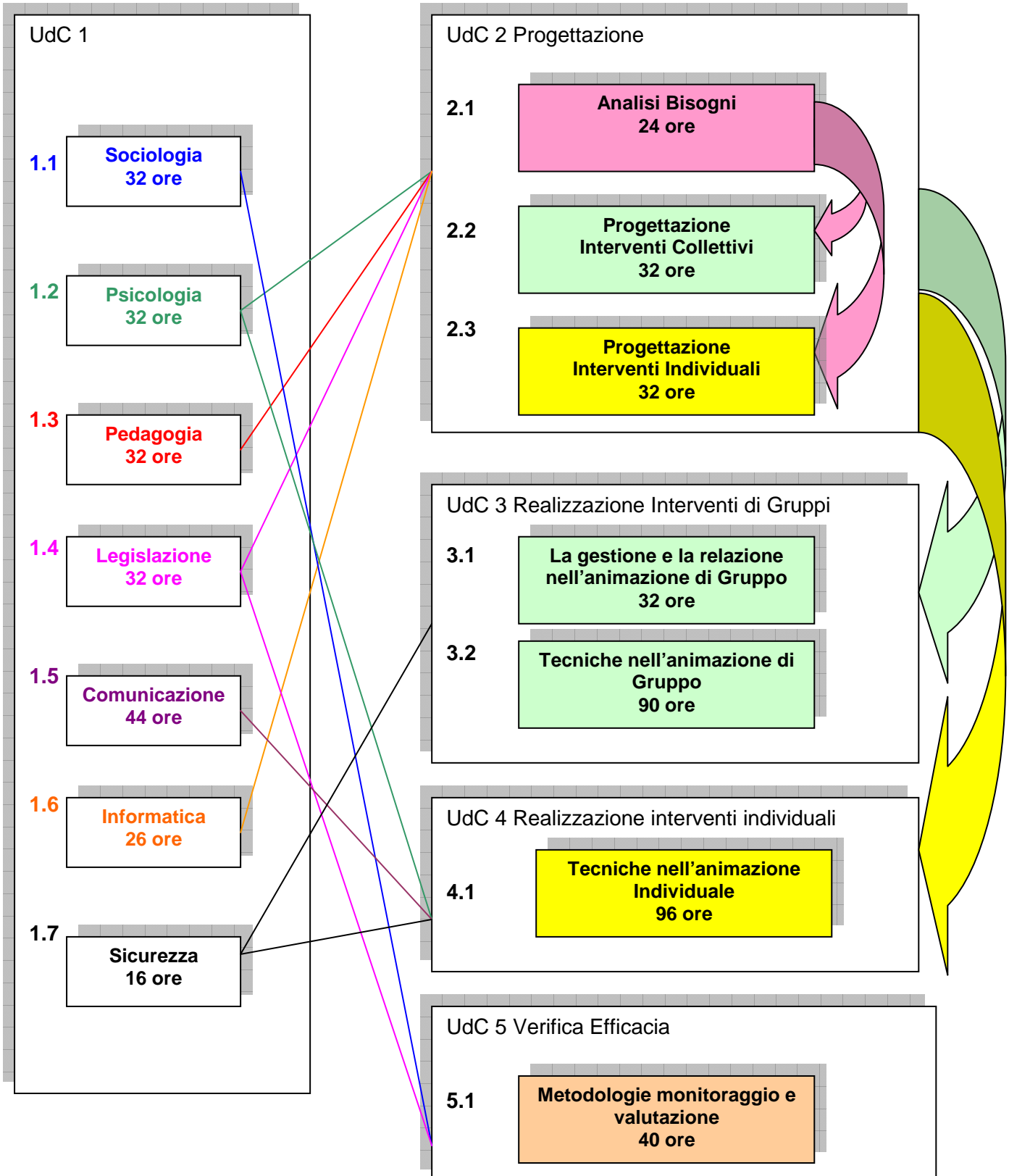
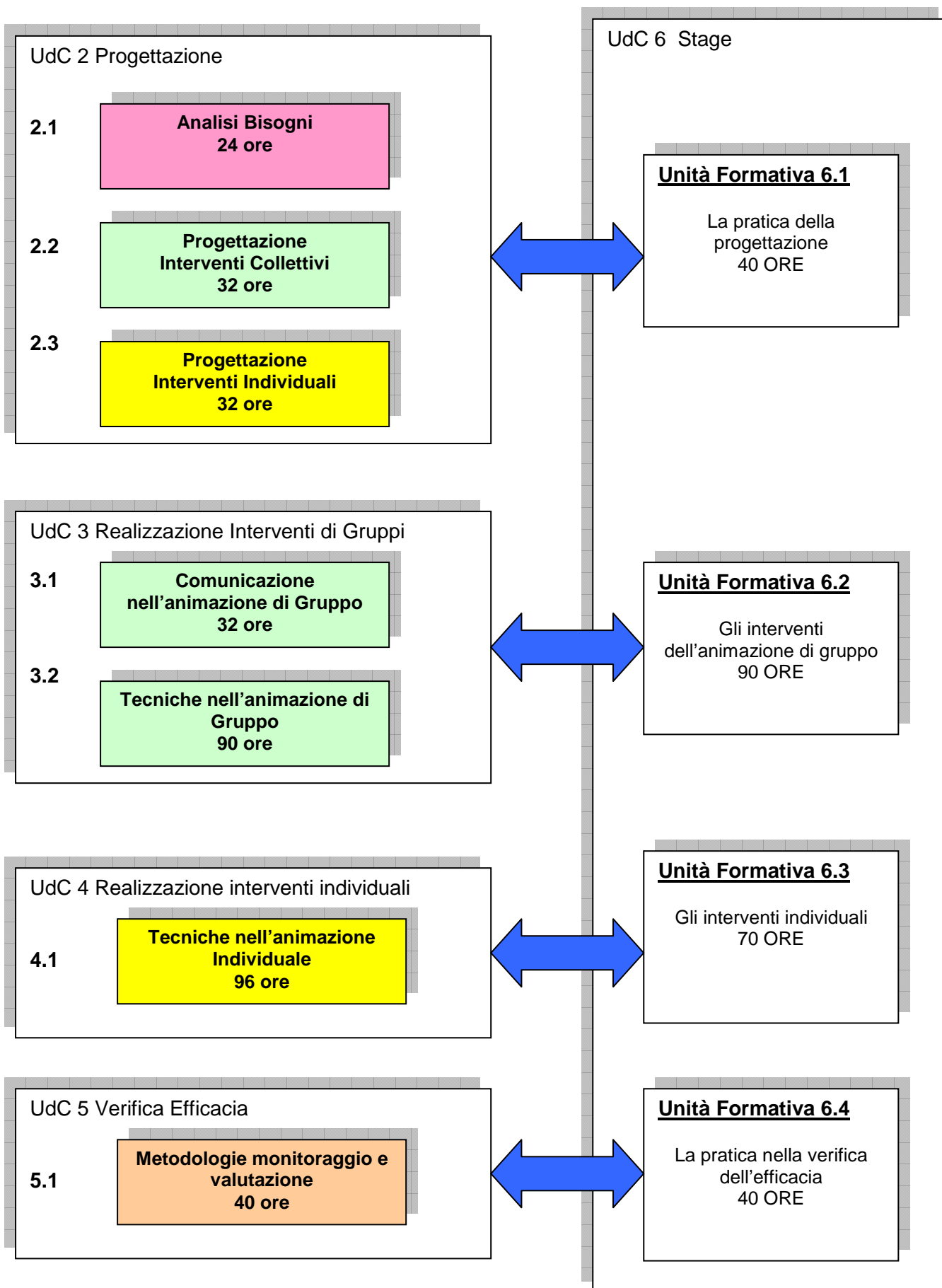


**DESCRIZIONE PERCORSO FORMATIVO**





## Unità di Competenza 1: Le basi teoriche dell'animazione socio-educativa

### **Unità Formativa 1.1 - Sociologia - 32 ORE – 3 CF**

#### **Conoscenze**

Sociologia dei processi culturali e comunicativi

Sociologia dell'organizzazione;

Elementi di etica nei servizi alla persona

Il rapporto individuo società: processi di marginalizzazione e devianza

#### **Abilità**

Leggere il contesto culturale di riferimento

Decodificare il contesto organizzativo

Interpretare dinamiche comportamentali

Definire la mappatura dei rischi di marginalità e disagio

Svolgere assistenza educativa orientata al sostegno

### **Unità Formativa 1.2 – Psicologia – 32 ORE – 3 CF**

#### **Conoscenze**

Psicologia sociale e di comunità;

Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione

Caratteristiche evolutive e dinamiche di cambiamento di individui e gruppi

Psicometria

Caratteristiche psicopedagogiche dei diversi modelli familiari

#### **Abilità**

Stimolare capacità di socializzazione ed emancipazione per ostacolare l'isolamento socio-affettivo

Innescare processi di conoscenza e consapevolezza del sé

Stimolare dinamiche di crescita personale attraverso riflessioni ed elaborazione di atteggiamenti e comportamenti

Realizzare attività di sostegno e stimolo alla partecipazione sociale

Realizzare percorsi di crescita personale

### **Unità Formativa 1.3 - Pedagogia - 32 ORE – 3 CF**

#### **Conoscenze**

Pedagogia generale ed educazione degli adulti;

Pedagogia interculturale;

Relazione educativa

Pedagogia speciale (disabilità, disagio e devianza nella relazione educativa);

#### **Abilità**

Trasmettere modelli comportamentali positivi per contrastare fenomeni di devianza e di disadattamento

Individuare modalità educative appropriate

Individuare ed incoraggiare occasioni di incontro ed integrazione sociale

Realizzare attività educative

Analizzare i comportamenti devianti

### **Unità Formativa 1.4 - La legislazione e il contesto di riferimento - 32 ORE – 3 CF**

#### **Conoscenze:**

Elementi di diritto civile

Elementi di diritto della famiglia

Elementi di etica nei servizi alla persona

Principali tecniche di analisi della personalità e della relazione d'aiuto

Politiche sociali, culturali, d'istruzione e del tempo libero

Organizzazione dei servizi socio – assistenziali – educativi e delle reti territoriali

Fonti normative di riferimento (leggi, circolari, regolamenti...);

#### **Abilità:**

Conoscere il contesto normativo di riferimento

Supportare il lavoro di rete

Comprendere bisogni e aspettative del tessuto socio-culturale di riferimento  
Raccogliere informazioni da fonti diverse  
Definire azioni di supporto motivazionale  
Rilevare le fonti informative istituzionali presenti sul territorio  
Rilevare le iniziative e delle risorse presenti sul territorio

### **Unità Formativa 1.5 - La comunicazione - 44 ORE – 4 CF**

#### **Conoscenze:**

Elementi di comunicazione interpersonale  
Elementi di comunicazione non verbale (CNV)  
Tecniche di comunicazione assertiva  
Tecniche di intervista

#### **Abilità:**

Applicare modalità di comunicazione partecipata con l'utente non autosufficiente  
Applicare tecniche di ascolto attivo  
Applicare tecniche di comunicazione assertiva  
Applicare tecniche di comunicazione efficace  
Applicare tecniche di comunicazione interpersonale  
Applicare tecniche di conduzione interviste  
Instaurare un canale di dialogo  
Facilitazione del coinvolgimento dell'utente  
Intervistare la persona al fine di individuare le sue priorità e preferenze alla luce di un modello di Qualità di Vita

### **Unità Formativa 1.6 - Informatica - 26 ORE – 2 CF**

#### **Conoscenze:**

Impiego avanzato delle funzioni di analisi (filtro, ordinamento, ecc.)  
Elaborazione di dati e statistiche  
Inserimento di grafici e tabelle in documenti WORD, tipologie di formattazione  
Uso delle funzioni  
Importazione dati esterni e query  
Tabelle di dati a una o due variabile, tabelle what-if  
Modelli: utilizzo, modifica e personalizzazione  
Grafici: formattazione, modifica e disposizione di componenti, l'area dati, titoli, legende, etichette, assi  
Introduzione al concetto di DataBase e terminologia  
Ricerca e modifica dei record  
Filtraggio e ordinamento dei record  
Sistemazione dei risultati di una Query  
Creazione di una Maschera  
L'utilizzo di power point nell'elaborazione di presentazione  
L'impiego dei format nella costruzione dello story board  
Definizione degli aspetti grafici

#### **Abilità:**

Utilizzare le funzioni dei DataBase  
Organizzare grandi archivi dati  
Utilizzare tabelle, maschere e query  
Creare e gestire dati su data base  
Comporre tabelle, grafici e maschere  
Predisporre presentazioni e prodotti su PowerPoint

### **Unità Formativa 1.7 - Sicurezza - 16 ORE – 1 CF**

#### **Conoscenze:**

Concetto di rischio; Danno; Prevenzione; Protezione  
Organizzazione della prevenzione aziendale  
Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali  
Organi di vigilanza, controllo e assistenza

Rischi infortuni: Elettrici generali; Attrezzature; Rischi biologici; Rischi fisici; Radiazioni; Microclima e illuminazione; Videoterminali; altri Rischi; Movimentazione manuale carichi;  
Le procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico;  
Organizzazione del lavoro; Ambienti di lavoro; DPI;  
Stress lavoro correlato;  
La segnaletica e le etichettature;  
Emergenze; Procedure esodo e incendi; Procedure organizzative per il primo soccorso;  
Incidenti e infortuni mancati.

#### **Abilità**

Applicare i principi relativi alla prevenzione e protezione dai rischi;  
Individuare e valutare le condizioni di rischio  
Applicare le misure di prevenzione in relazione ai rischi di infortunio;  
Applicare le misure di prevenzione in relazione ai rischi di malattie professionali;  
Individuare e comprendere gli elementi che possono determinare situazioni di stress da lavoro correlato;  
Applicare i concetti di sicurezza in relazione all'organizzazione del lavoro;  
Applicare le procedure di emergenza  
Usare adeguatamente i DPI.  
Operare nella consapevolezza dei fattori di rischio specifici relativi all'attività esercitata;  
Operare nell'organizzazione del lavoro attraverso la messa in atto delle misure di prevenzione e protezione individuali e collettive;  
Valutare le situazioni di emergenza e mettere in atto le più adeguate procedure di emergenza previste;  
Interagire nelle azioni di miglioramento della sicurezza sul luogo di lavoro.

**TOTALE ORE 214 PER 19 CF**

**Unità di Competenza 2: La progettazione di interventi individuali volti al miglioramento della Qualità di Vita e di interventi di animazione sociale e/o educativa e/o ludico-culturale rivolti ai gruppi**

**Unità Formativa 2.1 - analisi dei bisogni – 24 ORE – 2 CF**

**Conoscenze:**

Metodologia della ricerca sociale  
Tecniche di osservazione e di analisi territoriale  
L'analisi dei bisogni e le sue applicazioni

**Abilità:**

Utilizzare tecniche di costruzione di strumenti per l'analisi e la lettura dei dati  
Adattare gli strumenti di rilevazione già esistenti ai propri scopi  
Individuare le diverse tipologie di utenza dell'area di intervento  
Applicare tecniche di analisi qualitativa  
Svolgere un'analisi dei bisogni individuali  
Rilevare informazioni, giudizi, suggerimenti e valutazioni presso gli "stakeholders"  
Effettuare la ricognizione dei fabbisogni culturali, sociali ed educativi dell'utenza  
Decodificare il contesto sociale attraverso l'osservazione dei vincoli e delle risorse del sistema

**Unità Formativa 2.2 - progettazione di interventi individuali volti al miglioramento della Qualità della Vita - 32 ORE – 3 CF**

**Conoscenze:**

Le diverse tipologie di intervento individuale in relazione alle diverse tipologie di utenza  
La rete a supporto dell'intervento individuale  
La relazione individuale  
Metodi di progettazione di interventi educativi  
Metodi di progettazione di interventi a supporto della qualità della vita

**Abilità:**

Applicare tecniche del lavoro di rete  
Applicare tecniche di progettazione interventi socio-educativi individuali  
Utilizzare le risorse del territorio  
Individuare attività congruenti con i domini di Qualità di Vita  
Individuare le priorità di intervento  
Valutare le risorse disponibili  
Costruire progetti contestualizzati al territorio e all'utenza

**Unità Formativa 2.3 - Tecniche di progettazione di interventi di animazione sociale e/o educativa e/o ludico-culturale rivolti ai gruppi – 32 ORE 3 CF**

**Conoscenze:**

I mezzi e le risorse  
Le caratteristiche dei diversi gruppi di utenza  
I gruppi e le dinamiche di attività  
La pianificazione degli interventi  
Vincoli e opportunità  
La costruzione del progetto e la sua esplicitazione in tempi, risorse umane e budget

**Abilità:**

saper individuare i gruppi target  
Saper definire un a pianificazione degli interventi nel tempo  
Saper mettere in relazione i bisogni rilevati con le risorse disponibili  
Progettare e realizzare attività culturali e turistiche, servizi alle famiglie, servizi per giovani e progetti di animazione territoriale e sociale;  
Stimare e reperire le risorse necessarie per la realizzazione dei progetti e degli interventi;  
Individuare le priorità di intervento  
Valutare le risorse disponibili

**TOTALE 88 ORE X 8 CF**

**Unità di Competenza 3: Realizzazione di interventi di animazione sociale e/o educativa e/o ludico-culturale rivolti ai gruppi**

**Unità Formativa 3.1 - La gestione e la relazione nell'animazione dei gruppi - 32 ORE – 3 CF**

**Conoscenze:**

La corretta accoglienza e la costruzione del gruppo

La gestione delle dinamiche di gruppo

Relazione educativa

Il gioco

**Abilità':**

Utilizzare metodologie di osservazione per individuare i gruppi destinatari degli interventi

Utilizzare tecniche e mezzi di comunicazione e di gestione delle dinamiche di gruppo;

Utilizzare tecniche di ascolto;

Applicare metodi di gestione di luoghi di aggregazione

Applicare metodi di presa in carico della relazione educativa

Favorire e sostenere la relazione tra persone e gruppi;

Mediare e gestire conflitti;

Condurre e coordinare le attività di animazione sociale

**Unità Formativa 3.2 - le tecniche di animazione - 90 ORE – 8 CF**

**Conoscenze:**

Teorie e tecniche dell'animazione (metodologie per l'educazione motoria ed espressiva, per l'animazione ed il gioco);

Teorie e tecniche del teatro educativo e sociale;

Tecniche di mediazione

Teorie dell'apprendimento

Teorie dello sviluppo

Strumenti e attrezzature per l'animazione

**ABILITA':**

Utilizzare tecniche di animazione di attività per il tempo libero (tecniche manuali, espressive e creative, recupero delle tradizioni popolari, tecniche di motivazione dell'utente, utilizzo di materiali specifici per le attività, gestione di laboratori didattici, visite guidate alle strutture, siti archeologici od etnologici, percorsi naturalistici...);

Applicare tecniche di animazione con il disabile

Applicare tecniche di animazione in ambito socio-educativo

Applicare tecniche di animazione per bambini fino a 3 anni

Applicare tecniche di animazione per l'anziano

Applicare tecniche di animazione teatrale

Applicare tecniche di educazione motoria

Applicare tecniche di gestione dei conflitti

Utilizzare strumenti per l'animazione

Attuare interventi di reinserimento familiare e di stimolo alla partecipazione sociale

Realizzare attività psico-motoria di gruppo

Organizzare attività ricreative

Realizzare interventi di animazione teatrale ed espressiva: linguaggio vocale, gestuale, musica, drammatizzazione, ecc.

Attivare e gestire servizi di aggregazione per giovani ed anziani;

Favorire l'incontro tra persone appartenenti a differenti culture, ai diversi gruppi etnici, nazionali, linguistici e religiosi

**TOTALE 122 ORE X 11 CF**

**Unità di Competenza 4: Realizzazione di interventi individuali volti al miglioramento della Qualità di Vita secondo il progetto messo a punto dall'equipe**

**Unità Formativa 4.1 - Le tecniche di animazione per gli interventi volti al miglioramento della qualità della vita - 96 ORE – 8 CF**

**Conoscenze:**

Tecniche di coinvolgimento  
Tecniche di gestione della relazione di aiuto  
Tecniche di gestione delle relazioni interpersonali

**Abilità:**

Applicare tecniche di rafforzamento delle relazioni interpersonali  
Applicare tecniche motivazionali  
Applicare tecniche per favorire processi di costruzione del sè  
Utilizzare modalità di attivazione della rete attorno ad un progetto individualizzato  
Applicare tecniche di counselling socio-sanitario  
Condurre interventi individuali diretti al potenziamento del livello individuale di Qualità di Vita  
Favorire l'autodeterminazione nella vita quotidiana  
Mantenere e sviluppare relazioni familiari e sociali

**TOTALE 96 ORE X 8 CF**

**Unità di Competenza 5: Essere in grado di verificare l'efficacia degli interventi di animazione individuali e di gruppo**

**Unità Formativa 5.1 - le metodologie di monitoraggio e valutazione - 40 ORE – 3 CF**

**Conoscenze:**

Teorie e tecniche di monitoraggio e valutazione;  
Sistema di qualità del servizio;  
Strumenti e tecniche di verifica degli interventi  
Metodologie della ricerca qualitativa  
Metodologie di valutazione di interventi in area sociale

**Abilità:**

Scegliere (se già esistenti), adattare o definire strumenti specifici di monitoraggio e valutazione;  
utilizzare procedure di certificazione della qualità;  
Utilizzare tecniche di *customer satisfaction*;  
Applicare tecniche di analisi qualitativa  
Applicare tecniche di verifica degli interventi socio-educativi  
Realizzare azioni di monitoraggio e valutazione;  
Individuare degli scostamenti rispetto agli obiettivi prefissati;  
Misurare gli esiti degli interventi di animazione sulla qualità della vita degli individui e dei gruppi

**TOTALE 40 ORE X 3 CF**



Unità di Competenza 6: Stage

Unità Formativa 6.1 – La pratica della progettazione - 40 ORE – 2 CF

Unità Formativa 6.2 – Gli interventi nell'animazione di gruppo - 90 ORE – 4 CF

Unità Formativa 6.3 – Gli interventi individuali - 70 ORE – 3 CF

Unità Formativa 6.4 – La pratica nella verifica dell'efficacia - 40 ORE – 2 CF

**TOTALE 240 ORE X 11 CF**