



**Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020
ASSE 1 - OBIETTIVO SPECIFICO 3 CULTURA IN FORMAZIONE 2**

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

**GENERAZIONE S.T.A.R. (GENERAZIONE SPETTACOLO TURISMO ARTE) –
ACCOMPAGNATORE TURISTICO**

RIAPERTURA BANDO MODALITA' ON LINE E FAD

in attuazione esecutiva del D.P.C.M. 9 marzo 2020 -CORONAVIRUS - ULTERIORI MISURE PER EVITARE LA DIFFUSIONE DEL VIRUS, estende all'intero territorio nazionale le misure già previste dall'art. 1 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 8 marzo 2020 , E, secondo quanto indicato dal Decreto del Dirigente Numero Protocollo NP/2020/1355342-Anno Registro 2020 - Numero Registro 1756, in cui Regione Liguria stabilisce di autorizzare, in via straordinaria, lo svolgimento di attività formative a distanza, anche se non previste dagli avvisi pubblici che hanno messo a bando i singoli corsi.

INFORMAZIONI GENERALI

ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIÀ	<p>Al termine del corso gli allievi potranno sostenere l'esame per il conseguimento di Qualifica Professionale: Guide e Accompagnatori naturalistici e sportivi</p> <p>Figura Professionale del Repertorio Ligure delle Professioni: Guide ed Accompagnatori naturalistici e sportivi Area Professionale 79 – attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse Codice ISTAT 3.4.1.5.1</p>
DESTINATARI	<p>n° 12 persone fino ai 29 anni compiuti disoccupate o in stato di non occupazione (ai sensi del D. Lgs. 150/2015 e della Circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 34/2015) in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diploma di scuola secondaria superiore; • Laurea, vecchio o nuovo ordinamento universitario (laurea triennale e/o magistrale) o titolo equivalente legalmente riconosciuto. <p>TUTTI I REQUISITI VANNO POSSEDUTI ALLA DATA DI CHIUSURA DELLE ISCRIZIONI.</p>
PARI OPPORTUNITÀ	<p>L'accesso ai corsi avviene nel rispetto dei principi fissati dal D. Lgs. 198/2006</p>
FIGURA PROFESSIONALE	<p>L'accompagnatore turistico è la figura professionale che accompagna persone singoli o gruppi di persone nei viaggi sul territorio nazionale o all'estero, cura l'attuazione del programma predisposto dai soggetti organizzatori, dà completa assistenza ai singoli o ai gruppi accompagnati, fornisce elementi significativi e notizie di interesse turistico sulle zone di transito al di fuori dell'ambito di competenze delle guide turistiche e delle guide ambientali e escursionistiche. L'accompagnatore turistico segue ed assiste un gruppo dall'inizio al termine di un viaggio organizzato in cui sia prevista tale figura. Deve perciò adoperarsi affinché il viaggio sia realizzato nel migliore dei modi, assicurandosi che tutti i servizi e le agevolazioni</p>

	<p>promosse dall'organizzazione al cliente siano erogate, mediante controlli sul comfort delle strutture ricettive, sull'efficienza del trasporto, sulla qualità dei pasti, sulla competenza delle guide locali, ecc.</p> <p>Ha il compito di informare tutti i membri del gruppo sugli usi, costumi, le leggi e le particolarità dei luoghi di transito e di destinazione. Dovrà occuparsi, se necessario, delle formalità di frontiera e doganali e fare in modo che il gruppo sia ben amalgamato e possibilmente omogeneo. Infine ha il compito di relazionare, all'organizzazione per cui presta servizio, l'andamento del viaggio, informandola di eventuali inconvenienti, lacune o problemi emersi.</p> <p>Il corso prevede una strutturata collaborazione con Palazzo Ducale Fondazione per la Cultura.</p>
<p>MERCATO DEL LAVORO</p>	<p>Il contesto lavorativo di riferimento è costituito da imprese, enti, cooperativa o associazioni che promuovono ed organizzano il turismo, o presta la sua attività come lavoratore autonomo.</p> <p>L'accompagnatore turistico può trovarsi in tre differenti ambiti lavorativi: in incoming, in daily tour o transfertista. Il corso porrà l'accento soprattutto su un'uscita lavorativa dedicata ai primi due contesti, dove l'accompagnatore turistico è il referente del gruppo di viaggiatori, sia italiani che stranieri che organizza e gestisce il servizio turistico culturale, curandone tutti gli aspetti.</p>
<p>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</p>	<p>SI PRECISA CHE LA RIPARTURA DEL PRESENTE BANDO IN MODALITÀ ON LINE È STATA FATTA in considerazione delle recenti disposizioni governative, che in attuazione esecutiva del (D.P.C.M. 9 marzo 2020) CORONAVIRUS - ULTERIORI MISURE PER EVITARE LA DIFFUSIONE DEL VIRUS, estende all'intero territorio nazionale le misure già previste dall'art. 1 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 8 marzo 2020, e, secondo quanto indicato dal Decreto del Dirigente Numero Protocollo NP/2020/1355342-Anno Registro 2020 - Numero Registro 1756, in cui Regione Liguria stabilisce di autorizzare, in via straordinaria, lo svolgimento di attività formative a distanza, anche se non previste dagli avvisi pubblici che hanno messo a bando i singoli corsi. Si precisa che sono considerate valide le domande di iscrizione di coloro i quali alla data attuale abbiano già consegnato la domanda cartacea e questa sia stata protocollata regolarmente durante le precedenti fasi di pubblicizzazione a costoro chiediamo cortesemente di conservare la ricevuta consegnata</p> <p>NUOVI TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE: Riapertura bando iscrizioni: ore 9.00 del 14 aprile 2020 Chiusura bando iscrizioni: ore 12.00 del 12 maggio 2020</p> <p>Per accedere alla selezione gli interessati dovranno inviare apposita domanda di iscrizione, scaricabile dal sito internet www.isforcoop.it. Le domande di iscrizione dovranno essere inoltrate a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo isforcoop, SALITA NUOVA NOSTRA SIGNORA DEL MONTE 3c - 16143 Genova e ANTICIPATE IN REGOLA CON LA MARCA BOLLO ALLA MAIL natalia.briola@isforcoop.it. Gli interessati dovranno presentare candidatura corredata, pena esclusione, dalla seguente documentazione: domanda di candidatura, in</p>

	<p>regola con la normativa vigente sull'imposta di bollo (€ 16,00), attestazione dello stato di disoccupazione rilasciata dal Centro per l'Impiego, 2 foto tessere, fotocopia del titolo di studio e/o dichiarazione di valore per titoli equipollenti conseguiti all'estero, curriculum vitae in lingua italiana, secondo il modello Europass CV (facoltativo).</p> <p>Per informazioni di dettaglio è possibile scaricare la scheda informativa del corso e la domanda di iscrizione dal sito www.isforcoop.it</p> <p>Oppure telefonare al n. Tel. --3484111805--;o inviare una richiesta alla e-mail: natalia.briola@isforcoop.it</p> <p>L'Ente non si assume alcuna responsabilità per la dispersione o il ritardo di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni da parte dei candidati oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella documentazione inviata, né per eventuali disguidi postali o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore o comunque per fatti non imputabili all'Ente stesso.</p> <p>NB: LE CANDIDATURE PERVENUTE NELLA FASE PRECEDENTE DI RECLUTAMENTO SARANNO PROTOCOLLATE ED INSERITE, NELLA LISTA DEGLI AMMESSI ALLA SELEZIONE (PREVISA VERIFICA DELLA PARTE DOCUMENTALE).</p>
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	<p>Corso di formazione della durata di 800 ore:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 440 ore di teoria ○ 120 ore di project work ○ 240 ore di stage <p>in attuazione esecutiva del D.P.C.M. 9 marzo 2020 -CORONAVIRUS - ULTERIORI MISURE PER EVITARE LA DIFFUSIONE DEL VIRUS, estende all'intero territorio nazionale le misure già previste dall'art. 1 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 8 marzo 2020 , E, secondo quanto indicato dal Decreto del Dirigente Numero Protocollo NP/2020/1355342-Anno Registro 2020 - Numero Registro 1756, in cui Regione Liguria stabilisce di autorizzare, in via straordinaria, lo svolgimento di attività formative a distanza, una parte del percorso formativo potrà essere svolta in remoto con modalità FAD</p>
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>E' previsto un orario articolato su 5 giornate a settimana per 30 ore settimanali in fascia mattutina o pomeridiana.</p> <p>La frequenza al corso è obbligatoria.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Il numero massimo di assenza concesso è il 20% (ore) delle ore totali del corso.
STAGE	<p>Lo stage curriculare di 240 ore ha come obiettivo la "messa alla prova" del singolo partecipante, che dovrà verificare, con l'aiuto del tutor aziendale, eventuali gap di competenze ancora presenti. E' un modulo curricolare che rappresenta una rilevante opportunità formativa che integra la formazione e il mondo del lavoro.</p>
AMMISSIONE AL CORSO	<p>È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08</p>
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	<p>È richiesto uno dei seguenti titoli di studio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diploma di scuola secondaria superiore; • Laurea, vecchio o nuovo ordinamento universitario (laurea triennale e/o magistrale) o titolo equivalente legalmente riconosciuto. <p>Costituirà titolo preferenziale la buona conoscenza della</p>

	<p>lingua inglese.</p> <p>N.B. Per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero, si richiede equipollenza (rilasciata dal MIUR- Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca) o attestazione di valore (rilasciata dall'Ambasciata Italiana del Paese di provenienza).</p> <p>Per i cittadini stranieri è richiesto il livello B1 della lingua italiana.</p>
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	Non previsti

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE <i>(La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso)</i>	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	<p>La commissione di selezione sarà costituita da 3 membri:</p> <ul style="list-style-type: none"> o 1 tutor/coordinatore del corso o 1 esperto del settore o 1 psicologo <p>È previsto l'apporto di un tecnico/docente di lingua inglese per la valutazione della competenza specifica durante la fase dei colloqui di gruppo</p>
SEDE	<p>La selezione avverrà con il supporto di uno psicologo del lavoro e sarà svolta secondo principi di trasparenza I candidati risultati idonei dovranno sostenere apposite visite mediche per certificare l'idoneità fisica alla mansione.</p> <p>IL PROLUNGARSI DEL PERIODO PANDEMICO POTRÀ IMPLICARE LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DI SELEZIONE IN MODALITA' FAD</p> <p>Verrà' fornita indicazione sui supporti e piattaforme informatiche per l'espletamento delle selezioni in modalità FAD</p>
TIPOLOGIA DELLE PROVE	<p>L'articolazione delle prove di selezione è la seguente:</p> <p>1° prova: prova scritta, test psicoattitudinale</p> <p>2° prova: prova orale, colloquio di gruppo e valutazione competenza lingua inglese orale</p> <p>3° prova: prova orale, colloquio individuale</p>
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	<p>L'avviso di convocazione per la prova scritta AVVERRA' VIA MAIL previo contatto telefonico con il candidato che riceverà sia per telefono sia via email, tutte le informazioni necessarie. Ogni informazione utile sarà comunque pubblicata sul sito di ISFORCOOP</p> <p>L'elenco alfabetico dei candidati ammessi e non ammessi alle prove orali con data e orario della convocazione saranno visibili sul sito www.isforcoop.it . Ogni candidato riceverà comunicazione via mail e via telefono della data / ora del colloquio con la commissione esaminatrice ed ogni istruzione tecnica</p> <p>L'elenco alfabetico dei candidati ammessi al corso e l'elenco delle riserve saranno visibili sul sito www.isforcoop.it al termine delle procedure di assegnazione dei punteggi delle prove.</p> <p>I candidati ammessi al corso verranno contattati telefonicamente prima dell'inizio del corso per lo svolgimento delle visite mediche. La mancata presentazione ad una delle due prove di selezione</p>

	<p>nel giorno e orario di convocazione sarà considerata rinuncia alla partecipazione al corso.</p> <p>Per ulteriori informazioni rivolgersi a Isforcoop contattando il numero 348411805 oppure visitare il sito www.isforcoop.it o scrivere a : natalia.briola@isforcoop.it</p>
PROVA SCRITTA	Prova psico-attitudinale generica costituita da questionario
PROVA PRATICA	Non prevista
COLLOQUI	<p>Saranno ammessi al colloquio di gruppo soltanto i primi 40 candidati della graduatoria, fatto salvo gli eventuali ex-aequo della 40° posizione.</p> <p>Il colloquio di gruppo sarà mirato ad esplorare le competenze relazionali e a valutare la competenza linguistica – lingua inglese.</p> <p>Le medesime 40 persone ammesse al colloquio di gruppo, sosterranno il colloquio individuale</p> <p>Il colloquio individuale verterà sia su argomenti idonei a verificare le attitudini e le motivazioni del candidato.</p>
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	<p>La Commissione per la valutazione delle prove ha a disposizione un totale complessivo di 100 punti.</p> <p>Pesi attribuiti a ciascuna prova:</p> <p>30% prova scritta</p> <p>30% prova orale di gruppo</p> <p>5% competenza lingua inglese</p> <p>35% prova orale individuale</p> <p>Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti nelle due prove e sarà espresso in centesimi, fino ad un massimo di 100 punti</p>
<p>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA</p> <p>Programma Operativo ASSE 1 OBIETTIVO SPECIFICO 3 CULTURA IN FORMAZIONE 2</p> <p>Regione Liguria FSE 2014 - 2020</p>	