



SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO	
INFORMAZIONI GENERALI	
Asse 3 – Ob. spec. 11 - Linea 3 –nell’ambito del Programma Operativo FONDO SOCIALE EUROPEO 2014-2020	
TITOLO DEL CORSO	“HOUSEKEEPING – Formazione cameriere ai piani – Corso di specializzazione”
ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI	ATTESTATO DI FREQUENZA
DESTINATARI	n. 10 allievi disoccupati e occupati. Questi ultimi limitatamente ai target maggiormente sensibili: over 55 o a bassa scolarità
PARI OPPORTUNITÀ	30 % destinato alle donne
FIGURA PROFESSIONALE:	Il cameriere ai piani è una una figura professionale capace di innalzare la qualità del servizio offerto ad una clientela sempre più esigente. Alla fine del percorso gli allievi sapranno provvedere alla cura e all’igiene dei luoghi e delle attrezzature; riordinare le stanze e i servizi igienici; applicare le tecniche di cambio della biancheria piana, applicare le norme di igiene e sicurezza sul luogo di lavoro; riconoscere ed utilizzare i prodotti di sanificazione degli ambienti; organizzare e pianificare il lavoro. Sapranno inoltre guardare con sensibilità alle tematiche della “qualità del servizio” ed ai risvolti che le azioni compiute dal settore housekeeping hanno su di essa.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Per accedere al corso gli interessati dovranno presentare apposita domanda di iscrizione, in regola con la normativa vigente sull’imposta di bollo, presso: Is.For.Coop - Via Baracca 1R – Savona (tel 019263097/98) (Orario segreteria: dal lunedì al venerdì ore 9.00-12.00 e dalle 14.30 – 16.30) Le iscrizioni saranno aperte dal 19 ottobre 2016 fino alle ore 12.00 del 30 novembre 2016 La domanda di iscrizione, unitamente alla scheda informativa è ritirabile presso Is.For.Coop - Via Baracca 1R – 17100 Savona (tel 019263097/98) mail: info@isforcoop.net
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	N. 160 ore di cui 90 ore di teoria e 70 ore di esercitazioni pratiche.
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	E’ previsto l’orario di 4/5 ore, articolato sulla fascia mattutina o pomeridiana.
PROVVIDENZE A FAVORE DELL’UTENZA	La partecipazione al corso è gratuita. Non sono previste indennità di frequenza e/o rimborsi spese per i partecipanti

REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Obbligo scolastico assolto
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	Aver compiuto 18 anni – Per cittadini extracomunitari è richiesto il possesso del regolare permesso di soggiorno e la conoscenza di base della lingua Italiana
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	N° 1 esperto di settore N° 1 psicologo N° 1 tutor del corso
SEDE E DATE DELLE PROVE	La prova di selezione si svolgerà presso Is.For.Coop -Via Baracca 1 R – 17100.
TIPOLOGIA DELLE PROVE	La prova di selezione consisterà in un: <ul style="list-style-type: none"> • Colloquio individuale motivazionale, mirato a valutare l'attitudine al ruolo e la conoscenza della lingua italiana.
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	La data del colloquio verrà comunicata ai candidati al momento dell' iscrizione. Gli esiti del colloquio e la graduatoria finale della selezione saranno affissi presso Is.For.Coop - Via Baracca 1 R 17100 Savona. La mancata presenza alla prove di selezione nell'orario di convocazione, qualunque sia la ragione, sarà considerata rinuncia alla partecipazione al corso.
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	
REFERENTE PER INFORMAZIONI	Ufficio di segreteria Tel 019-263097/98 – Fax 019-862286 e-mail : info@isforcoop.net

PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA