

ISFORCOOP ACCREDITATO PER  
LA FIGURA PROFESSIONALE  
DELL'OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

sta allestendo la nuova sede per  
lo svolgimento del corso in: via Guala

13/5 16154 Genova Voltri

Tel: 0108177610-0106399912

e-mail:

triennialigenova@isforcoop-ge.it

m.roggerone@isforcoop-ge.it



Nell'ambito dei percorsi di qualificazione  
professionale della Regione Liguria

 **ISFORCOOP**  
agenzia di formazione

Propone il percorso Biennale

per

**Operatore  
ai  
Servizi  
di  
Vendita**



## Percorso Biennale di qualifica professionale

### OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

#### Che cos'è?

E' una figura professionale in grado di fornire all'interno del punto di vendita un valido supporto per l'allestimento interno ed esterno delle merci, per il contatto con la clientela, per la gestione secondo le attuali norme igienico sanitarie e di sicurezza dei magazzini e degli approvvigionamenti, la gestione della cassa e delle fatturazioni.

**NOTA BENE: I POSTI DISPONIBILI SONO LIMITATI. IL PROGETTO PREVEDE CHE L'AULA OSPITI UN MASSIMO DI 18 ALLIEVI AL FINE DI GARANTIRE UNA MAGGIORE CURA ED ATTENZIONE AI DISCENTI**

#### CHE COSA È UN BIENNALE IeFP

Il sistema di istruzione e formazione professionale (IeFP) si articola in percorsi di durata triennale e quadriennale, finalizzati al conseguimento – rispettivamente – di qualifiche e diplomi professionali. Le qualifiche e i diplomi professionali, di competenza regionale, sono riconosciuti e spendibili a livello nazionale e comunitario, in quanto compresi in un apposito Repertorio nazionale, condiviso tra Stato e Regioni con Accordi del 27 luglio 2011 e del 19 gennaio 2012.

Le modalità organizzative e le metodologie di realizzazione dei percorsi prevedono attività di stage, di laboratorio e si caratterizzano per flessibilità e personalizzazione. I percorsi IeFP sono realizzati dalle strutture formative accreditate dalle Regioni, secondo criteri condivisi a livello nazionale, oppure dagli Istituti Professionali, in regime di sussidiarietà, se previsto dalla programmazione regionale, ai sensi dell'Intesa in Conferenza unificata del 16 dicembre 2010.

#### TITOLO DI STUDIO

Il corso ha come obiettivo la formazione professionale nel settore del commercio e del marketing. Forma operatori capaci di inserirsi da subito nei piccoli e grandi punti vendita. Si distingue per il coinvolgimento diretto dei commercianti del territorio. Il percorso biennale IeFP prevede un esame finale che rilascerà un servizio valutativo e certificativo delle competenze acquisite. Se l'allievo supererà l'esame potrà accedere al terzo anno integrativo (qualora Regione Liguria lo preveda nella programmazione POR FSE 2014-2020) e al successivo esame di qualifica OPERATORE COMMERCIALE, previsto per i percorsi triennali o accedere direttamente all'esame di qualifica in qualità di privatista.

#### DOVE SI SVOLGE

ISFORCOOP accreditato per la figura professionale dell'operatore ai servizi di vendita sta allestendo la nuova sede per lo svolgimento del corso in:

**via Guala 13/5 16154 Genova Voltri tel: 0108177610-0106399912**

**e-mail: triennialigenova@isforcoop-ge.it**

**m.roggerone@isforcoop-ge.it**



## Percorso Biennale di qualifica professionale

### OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

#### A CHI SI RIVOLGE?

I destinatari del percorso biennale IeFP sono i giovani in obbligo di istruzione che hanno superato l'esame di Stato della Scuola Secondaria di primo grado. In via prioritaria, i destinatari dell'azione formativa sono i giovani che, alla data in cui iniziano il percorso formativo, hanno minimo quindici anni di età. Nell'ambito dei posti resi disponibili, possono essere ammessi anche giovani di età superiore (massimo 18 anni) purché rientranti nel diritto-dovere all'istruzione e alla formazione. Trattandosi di un biennale IeFP inserito nel Programma Garanzia Giovani, verrà altresì data priorità alla data di iscrizione al Programma Garanzia Giovani e ai risultati derivanti dall'attività dell'Orientamento specialistico per quegli utenti che avranno usufruito di tale misura.

#### ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO

**Il primo anno** si caratterizza per l'orientamento attivo; nel corso dell'anno sono previste attività di accoglienza e strutturazione del gruppo classe orientamento e formazione di base, con possibilità di modifiche dell'area di riferimento. Per sviluppare le abilità e competenze dell'area professionale vengono avviati i laboratori specifici: igiene e sicurezza sul lavoro, economia aziendale vetrinistica, laboratorio casse, merceologia, tecniche e organizzazione del punto vendita, oltre all'apprendimento del pacchetto office e allo svolgimento di piccole mansioni nella gestione del punto vendita, attraverso attività laboratoriali) vengono avviate visite presso aziende del settore e ospitati esperti esterni vengono eseguite visite all'INPS, all'INAIL. Il primo anno prevede uno stage di 160 ore.

**Il secondo anno** mira al rafforzamento del patrimonio di conoscenze, abilità, competenze e capacità personali nell'ambito del settore di riferimento. Al termine del secondo anno sono acquisiti e certificati i saperi e le competenze previsti dalla normativa vigente per l'assolvimento dell'obbligo di istruzione. Il secondo anno è inoltre finalizzato al consolidamento degli standard formativi delle competenze tecnico professionali e mira al completamento formativo e all'autonomia della persona in vista del futuro ruolo professionale, la qualifica rappresenta il riferimento per rispondere alle richieste di professionalità dell'imprenditoria territoriale. Il secondo anno prevede uno stage di 200 ore.

**Il terzo anno integrativo** sarà finalizzato alla preparazione per il superamento dell'esame di qualifica, a funzione integrativa, degli assi previsti dal progetto. Tale annualità è vincolata alle scelte e alle disposizioni finanziarie della Regione Liguria sulla programmazione P.O.R FSE 2014-2020. Alla conclusione del percorso biennale viene effettuato un esame finale che rilascerà un servizio valutativo e certificativo delle competenze acquisite. Se l'allievo supererà l'esame potrà accedere al terzo anno integrativo (alle condizioni sopra indicate) e al successivo esame di qualifica di Operatore Commerciale previsto per i percorsi triennali.

#### MATERIE :

Economia aziendale - Diritto - Sicurezza e igiene sul lavoro - Inglese/Inglese tecnico

Informatica - Italiano/Storia - Scienze/Geografia economica - Merceologia

Vetrinistica - Matematica - Laboratorio di casse - Orientamento

Organizzazione del punto vendita - Tecniche di vendita

Larsa (laboratori di recupero e sostegno dell'apprendimento)

