



OPERAZIONI RELATIVE A PERCORSI DI FORMAZIONE IN ALTERNANZA RIVOLTE AI GIOVANI FINO AI 34 ANNI

"Match point 2"**Programma Regionale FSE + 2021-2027 - Regione Liguria
Priorità 4. Occupazione giovanile, obiettivo specifico ESO4.1.**

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: ADDETTO ALL'INFORMAZIONE TURISTICA IN GRADO DI REALIZZARE OFFERTE DI TURISMO ESPERIENZIALE	
INFORMAZIONI GENERALI	
ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI	Al termine del corso: si sostiene esame di qualifica per Addetto all'informazione turistica Settore Economico Professionale (SEP) 23 - Servizi turistici Denominazione Addetto all'informazione turistica Classificazione Istat 2011 e collegamento con il sistema informativo Nazionale delle Professioni NUP2006 3.4.1.1.0 - Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate
DESTINATARI	numero dei destinatari del corso : 10 i requisiti di accesso alla selezione: <ul style="list-style-type: none"> o maggiorenni, o disoccupati, inoccupati e inattivi, o residenti o domiciliati in Liguria o età inferiore ai 35 anni e superiore a 18 o titolo di studio: diploma di scuola media superiore o riserva femminile :30%. Salvo che gli esiti delle prove selettive non consentano di raggiungere tali numeri. I requisiti devono essere posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso ai corsi avviene nel rispetto dei principi fissati dal D. Lgs. n.198/2006 (11 aprile 2006).
FIGURA PROFESSIONALE	L'Addetto all'accoglienza e all'informazione turistica si occupa dell'accoglienza dei turisti in un territorio specifico. È in grado di promuovere l'offerta turistica di un'area, di fornire informazioni e consigli per orientare la scelta dei turisti. Svolge un'attività di supporto alla prenotazione di soggiorni presso le strutture ricettive e fornisce informazioni dettagliate relativamente a itinerari, manifestazioni ed eventi del territorio
MERCATO DEL LAVORO	L'Addetto all'accoglienza e all'informazione turistica lavora principalmente nelle Aziende di Promozione Turistica, presso gli Enti pubblici, le Associazioni degli albergatori o Consorzi di settore. L'attività si svolge a contatto con la clientela. Può lavorare nei giorni festivi il sabato e/o la domenica, spesso il lavoro è legato alla stagionalità del turismo. È un lavoratore dipendente generalmente con contratti a tempo determinato
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	La domanda di iscrizione, dovrà essere in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo (apporre marca da bollo da € 16,00) e andrà debitamente compilata e corredata della seguente documentazione: <ul style="list-style-type: none"> o Marca da bollo da 16,00 euro, o 2 Fototessera, o Curriculum vitae in formato europeo, o Autocertificazione stato occupazionale, o Copia del titolo di studio e/o dichiarazione di valore per titoli equipollenti conseguiti all'estero o Copia del documento di identità in corso di validità o Copia del codice fiscale Tutta la documentazione richiesta dovrà essere consegnata a mano presso la sede di Isforcoop Via Monteverdi 117 a La Spezia APERTURA ISCRIZIONI Dalle ore 9:00 di venerdì 9 giugno 2023 alle ore 12:00 di venerdì 7 luglio 2023, da lunedì a venerdì esclusivamente nella fascia oraria dalle ore 9.00 alle ore 13.00 PER INFORMAZIONI GLI INTERESSATI POSSONO: <ol style="list-style-type: none"> 1. Consultare il sito di Isforcoop www.isforcoop.it(dove si potrà scaricare la documentazione per l'iscrizione) 2. Telefonare al numero 0187 564974 3. Presentarsi presso la sede di Isforcoop Via Monteverdi 117 a La Spezia
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	La durata del corso è di 600 ore complessive così suddivise: 300 ore di aula e laboratorio e 300 ore di stage

ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	L'articolazione dell'orario del corso è di 5/ 6 ore giornaliere al mattino fascia oraria 9.00-14.00 Il numero massimo di ore di assenza concesso è pari al 20 % dell'intero monte ore corso(600 ore). <u>Lo stage verrà svolto secondo gli orari e le disponibilità' delle aziende e degli studi professionali che hanno dato disponibilità già in fase di progettazione e comunque non supererà' mai le 6 ore giornaliere</u>
STAGE	Lo stage si svolgerà in aziende di settore della Spezia e Provincia
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	Euro 1,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, come indennità sostitutiva del servizio mensa (se non fornita),solo nel caso in cui le ore giornaliere di aula o stage siano almeno 7, articolate su due turni
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	L'ammissione al corso è subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Diploma di scuola secondaria di secondo grado
ESPERIENZA PROFESSIONALE	nessuna
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	I destinatari dovranno avere una buona capacità di relazione con gli altri, oltre attitudini gestionali, ed organizzative ed una motivazione al lavoro per obiettivi , è preferibile la conoscenza base di inglese e/o francese

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE <i>(La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso, mentre Alfa cura l'attività di supervisione e controllo anche sui tempi di svolgimento)Si precisa che tutto il processo di selezione si svolgerà nel rispetto delle normative derivanti dalle misure di contenimento dell'emergenza sanitaria Covid -19</i>	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	il numero dei componenti la commissione di selezione sarà pari a 3, i ruoli professionali presenti saranno: <ul style="list-style-type: none"> o 1 esperto di settore o 1 psicologo o 1 tutor /coordinatore
SEDE DELLE PROVE	Luogo di svolgimento delle prove : Isforcoop Ets Via Monteverdi 117 La Spezia.
DATE DELLE PROVE	La convocazione per le selezioni è l'11 luglio ore 9.00 presso la sede di Isforcoop Via Monteverdi 117 la Spezia I candidati dovranno presentarsi con un documento d'identità valido non scaduto
TIPOLOGIA DELLE PROVE	Sono previste due prove : <ul style="list-style-type: none"> - 1 prova scritta che consisterà in un test di tipo attitudinale - 1 colloquio individuale o di gruppo (secondo il numero di candidati da selezionare) di tipo motivazionale
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	La convocazione dei candidati alla selezione avverrà tramite raccomandata a mano, rilasciata e controfirmata dal candidato, contestualmente al perfezionamento e alla protocollazione della domanda d'iscrizione. Al termine delle selezioni la comunicazione degli esiti Al termine di entrambe le prove di selezione la graduatoria finale verrà pubblicata tramite affissione in bacheca presso la sede del Isforcoop Ets a La Spezia e pubblicazione sul sito web (www.isforcoop.it).
PROVA SCRITTA	prova scritta consisterà in un test attitudinale
PROVA PRATICA	nessuna
COLLOQUIO	il colloquio sarà individuale o di gruppo a seconda del numero di candidati da esaminare i temi su cui verterà il colloquio saranno di tipo motivazionale
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	peso percentuale prova scritta 40% peso percentuale prova orale 60% Dalla sommatoria dei due punteggi conseguiti nelle due prove verrà stillata la graduatoria degli ammessi al corso
ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO	Preferibile conoscenza lingue straniere inglese e francese livello base
PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA	